

# ***LINEE GUIDA PER LA VISUALIZZAZIONE DEI RISULTATI DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI – A.A. 2012-2013***

*A cura del Dipartimento per il Coordinamento dell'Azione Amministrativa con le Funzioni di Governo  
Area Statistiche Ufficiali e Valutazione - Settore per le Attività del Nucleo di Valutazione*

Ai fini della diffusione via web dei risultati della rilevazione dell'Opinione degli Studenti frequentanti sull'attività didattica ai sensi della L.370/99, per l'a.a. 2012-13 è stato implementato in house un apposito sistema informativo statistico UNIBA che garantisce il libero accesso alla visualizzazione dei dati aggregati per Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio, nonché il dettaglio delle opinioni degli studenti frequentanti per ogni singolo insegnamento e/o unità didattica.

Per tutelare la privacy degli studenti, non sono visibili le valutazioni degli insegnamenti/unità didattiche con meno di 6 questionari correttamente compilati.

Le valutazioni degli insegnamenti da parte degli studenti, nei vari livelli di aggregazione, sono rappresentate mediante una tavola di sintesi e due report grafici.

Per ciascuna domanda è stata calcolata sia la percentuale delle risposte positive “Sempre” e “Spesso” oppure “Del tutto” e “Molto” (Grado di Soddisfazione) sia la percentuale delle risposte negative “Mai” e “Per niente” oppure “Raramente” e “Poco” (Grado di Insoddisfazione).

Al fine di rendere più leggibile il report, è stato attribuito un punteggio a ciascuna modalità di risposta, trasformando così il giudizio espresso con scala nominale in “votazione numerica”, in linea con l'orientamento condiviso da tutti i Nuclei di Valutazione.

Prima dell'attribuzione del punteggio è stata effettuata una verifica sul significato intrinseco dei vari items in quanto, a volte, ad una risposta negativa corrisponde una valutazione positiva, come nel caso degli items: Q15 – *Il docente è stato assente dalle lezioni?* e Q27 - *Quanto è d'accordo con l'affermazione che il numero di CFU attribuiti a questo corso sia troppo basso rispetto al tempo che le sarà necessario per preparare l'esame?*

A ciascuna risposta è stato assegnato il seguente punteggio:

**punteggio 2** alle risposte “Mai” e “Per niente” (e “Molto spesso” della *domanda 15* e “Molto” della *domanda 27*),

**punteggio 5** alle risposte “Raramente” e “Poco” (e “Spesso” della *domanda 15* e “Abbastanza” della *domanda 27*),

**punteggio 7** alle risposte “Spesso” e “Abbastanza” (e “Raramente” della *domanda 15* e “Poco” della *domanda 27*),

**punteggio 10** alle risposte “Sempre” e “Del tutto” (e “Mai” della *domanda 15* e “Per niente” della *domanda 27*).

L'attribuzione del punteggio ha il solo scopo di facilitare la lettura e l'interpretazione dei risultati e delle percentuali di risposta.

Tale trasformazione consente, infatti, di avere una percezione più immediata della valutazione espressa dagli studenti.

Sono stati calcolati il **Valore Medio (VM)** e la **Deviazione Standard** del punteggio (DS): più è piccola la deviazione standard e più attendibile è il punteggio medio. Inoltre, le caselle contenenti il Valore Medio sono *rosse* se il VM è inferiore o uguale a 6; *gialle* se è compreso tra 6 e 8 e *verdi* se è maggiore o uguale a 8.

Di seguito si riporta un esempio della tavola di sintesi e dei due grafici generati dal sistema che consentono una immediata lettura del grado di soddisfazione espresso dagli studenti per ciascun quesito sottoposto.

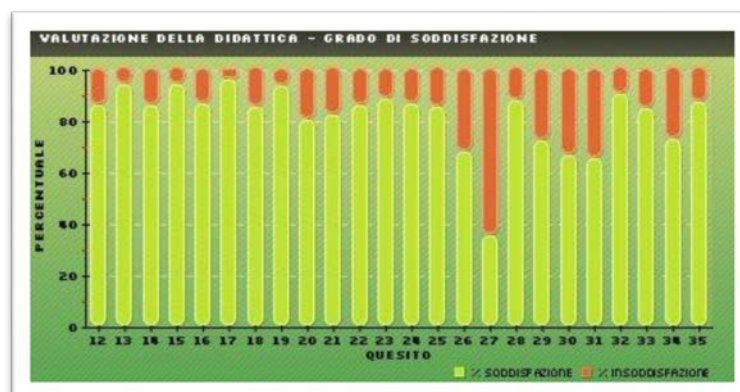
### Tavola di sintesi generata dal sistema

Tavola di Sintesi					
PROGRAMMI E TESTI	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q12 - Le informazioni sull'insegnamento (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa, etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	1.840	20,8	79,2	7,1	1,9
Q13 - I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?	1.749	4,3	95,7	8,4	1,7
Q14 - Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) e' adeguato come supporto allo studio?	1.807	21,1	78,9	7,2	2,0
DOCENTI E LEZIONI	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q15 - Il docente e' stato assente dalle lezioni?	1.827	1,3	98,7*	9,3	1,3
Q16 - Il personale docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1.246	12,3	87,7	7,9	1,9
Q17 - Le lezioni sono state tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?	1.813	2,7	97,3	9,1	1,5
Q18 - Il docente si e' reso disponibile ad essere contattato tramite posta elettronica?	1.081	22,6	77,4	7,6	2,7
Q19 - E' stata rispettata la durata programmata di ogni lezione?	1.802	4,6	95,4	8,7	1,7
Q20 - Il docente usa adeguatamente sussidi didattici (lavagna, lucidi, diapositive, computer, video, etc.)?	1.836	7,9	92,1	8,7	1,9
Q21 - Il docente stimola la partecipazione attiva degli studenti?	1.778	25,6	74,4	7,4	2,4
NEL COMPLESSO LE LEZIONI RELATIVE A QUESTO INSEGNAMENTO	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q22 - Nel complesso le lezioni relative a questo insegnamento sono chiare?	1.653	23,0	77,0	7,1	2,0
Q23 - Nel complesso le lezioni relative a questo insegnamento sono utili a preparare l'esame?	1.550	15,8	84,2	7,5	2,0
Q24 - Nel complesso le lezioni relative a questo insegnamento sono interessanti?	1.709	19,5	80,5	7,2	2,0
Q25 - Nel complesso le lezioni relative a questo insegnamento chiariscono l'utilita' dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?	1.596	18,0	82,0	7,3	2,0
L'ESAME	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q26 - Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?	1.426	42,3	57,7	6,1	2,7
Q27 - Quanto e' d'accordo con l'affermazione che il numero di CFU attribuiti a questo corso sia troppo basso rispetto al tempo che le sara' necessario per preparare l'esame?	1.371	72,3	27,7**	4,8	2,3
Q28 - Ritieni che le modalita' d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?	1.482	13,0	87,0	7,2	1,7
SPAZI E TEMPO	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q29 - Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente, etc)?	1.734	18,4	81,6	7,2	1,9
Q30 - I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, progetti, laboratori, etc.) sono adeguati?	1.204	25,2	74,8	6,9	1,8
Q31 - Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (documentazione, mezzi informatici, tavoli da disegno, strumenti, attrezzature di laboratorio etc.) sono disponibili in modo adeguato?	1.430	26,0	74,0	6,7	1,7
Q32 - L'orario delle lezioni consente di seguire gli altri insegnamenti dello stesso anno?	1.674	7,3	92,7	8,6	1,9
OSSERVAZIONI CONCLUSIVE	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q33 - Nel complesso quanto e' soddisfatto dalle lezioni di questo insegnamento?	1.731	20,8	79,2	7,1	2,0
Q34 - Le conoscenze preliminari possedute per affrontare questo insegnamento sono risultate sufficienti?	1.677	28,7	71,3	6,7	2,1
Q35 - Indipendentemente da come e' stato svolto l'insegnamento, ha interesse per questa disciplina?	1.686	19,3	80,7	7,5	2,2

VM ≤ 6    6 < VM < 8    VM ≥ 8

NR: Numero di Risposte. GI: Grado di Insoddisfazione. GS: Grado di Soddisfazione. VM: Valor Medio. DS: Deviazione Standard.  
 (\*) Il grado di soddisfazione è stato determinato sommando le modalità "mai" e "raramente".  
 (\*\*) Il grado di soddisfazione è stato determinato sommando le modalità "per niente" e "poco".

*Graf. 1 – Grafico a barre generato dal sistema*



Il grafico a barre riporta i valori percentuali delle risposte fornite. Le barre verdi indicano le valutazioni positive mentre quelle rosse le valutazioni negative.

*Graf. 2 – Grafico a punti generato dal sistema*



Il grafico a punti riporta i punteggi medi di ciascun quesito; tali punteggi sono messi a confronto con i punteggi medi delle valutazioni del livello gerarchico superiore (Dipartimento con Ateneo, Corso di Studio con Dipartimento, Singolo insegnamento con Corso di Studio).